



Het kan iedereen overkomen om in financiële problemen terecht te komen door bijvoorbeeld daling van inkomen of het verliezen van werk. Wat kunt u dan doen en waar kunt u terecht? Op deze vragen geven wij u hier antwoord.

Huurachterstand

Wanneer u de huur niet tijdig betaalt ontvangt u rond de 18e dag van de maand een aanmaning. In deze brief vermelden wij een uiterste datum waarop de huur op ons rekeningnummer binnen moet zijn. Lukt het u niet om voor deze datum te betalen of bent u er niet zeker van dat het geld op tijd binnen is, neem dan altijd contact op met de huuradministratie. Wij waarborgen altijd uw privacy.

Wanneer u na ontvangst van een aanmaning uw verplichtingen niet nakomt en daarover geen contact met ons opneemt, zijn wij genoodzaakt de vordering uit handen te geven aan een gerechtsdeurwaarder. De bijkomende kosten zijn geheel voor uw rekening.

Op het moment dat u ook geen contact opneemt met de deurwaarder, wordt door de deurwaarder een gerechtelijke procedure opgestart waarmee in het uiterste geval de huurovereenkomst door de kantonrechter ontbonden kan worden. U moet uw woning dan ontruimen. De kosten die bij deze procedure horen, komen voor rekening van de huurder.

Betalingsregeling

Het is mogelijk om bij huurachterstand een betalingsregeling met Singelveste AlleeWonen te treffen. De achterstallige huur kunt u dan in termijnen betalen. Een betalingsregeling sluiten wij kosteloos met u af. U kunt hiervoor contact opnemen met de huuradministratie van Singelveste AlleeWonen. De afspraken die wij met u maken bevestigen wij schriftelijk. Als u zich niet aan de regeling houdt, schakelen wij alsnog de deurwaarder in.

Huurtoeslag

Mogelijk is uw huur in verhouding tot uw inkomen te hoog en komt u in aanmerking voor huurtoeslag. Huurtoeslag is een bedrag dat de Belastingdienst aan u overmaakt, waarmee u een gedeelte van de huur kunt betalen. Voor het aanvragen van huurtoeslag kunt u terecht bij de Belastingdienst, telefoonnummer 0800 – 0543 of www.toeslagen.nl.

Aandachtspunten bij het invullen van het formulier

Let op dat u overall uw sofinummer en naam invult bovenaan het formulierblad. Op het formulier wordt gevraagd naar het Kamer van Koophandelnummer van Singelveste AlleeWonen. Dit is 20024511. Ook vraagt de Belastingdienst naar het rekeningnummer van Singelveste AlleeWonen, als u op het formulier aangeeft dat de huurtoeslag rechtstreeks in mindering wordt gebracht op de huurbetaling. Het rekeningnummer is 28.50.37.617. Stuur geen bijlage mee naar de Belastingdienst, dit werkt vertragend.

Wilt u meer informatie over het aanvragen van huurtoeslag? Kijk dan op onze website www.alleewonen.nl. U vindt daar meer tips voor het invullen van het huurtoeslagformulier en antwoorden op de meest gestelde vragen over huurtoeslag.

De Belastingdienst kent ook nog een zorgtoeslag. Met deze toeslag kunt een deel van de zorgverzekering betalen. Informeer bij de Belastingdienst of u hiervoor in aanmerking komt.

Andere betalingsproblemen

Behalve het betalen van de huur, heeft u iedere maand nog veel meer kosten. Als het u niet meer lukt om aan de betalingsverplichtingen te voldoen, dan zijn er nog enkele instanties die samen met u kunnen proberen deze betalingsproblemen op te lossen.

Verderop in de tekst geven wij u een overzicht van inkomensondersteunende maatregelen waarop u een beroep kunt doen met een adressenlijst van instanties waar u terecht kunt met uw vragen over betalingsproblemen.

Allereerst willen wij u erop wijzen dat de gemeente Breda jaarlijks de gids “Rondkomen in Breda” uitgeeft. Dit is een handige en actuele wegwijzer voor financiële tegemoetkomingen en regelingen. Dit boekje kunt u uiteraard bij ons in de woonwinkel vinden, maar ook downloaden op de website van de gemeente www.breda.nl.

Bredase regelingen voor inkomensondersteuning

Voor mensen die door verlies van hun baan in financiële moeilijkheden zijn gekomen, is het opnieuw vinden van een baan natuurlijk de beste manier om uit de problemen te raken. In Breda is hiervoor het samenwerkingsverband de Brug opgericht. Hierin werken een aantal organisaties samen om de terugkeer in het arbeidsproces voor werklozen zo kort mogelijk te houden. Deze organisaties zijn Sociale Zaken van de gemeente Breda, het UWV, het CWI, maar ook uitzendorganisaties en re-integratiebedrijven. U kunt bij de Brug terecht voor werk en uitkering. Het kantoor van de Brug vindt u aan de Claudius Prinsenlaan 14, telefoon (076) 751 14 40.

Wanneer mensen niet in staat zijn door arbeid in hun levensonderhoud te voorzien, ondersteunt de gemeente Breda in het inkomen. De belangrijkste inkomensondersteunende maatregelen waarop u een beroep kunt doen zijn:

- Langdurigheidstoeslag
- Bijzondere bijstand
- BredaPas
- Kwijtschelding van diverse gemeentelijke belastingen

Langdurigheidtoeslag

Deze langdurigheidtoeslag is bestemd voor mensen die minimaal vijf jaar van een inkomen op het sociaal minimum hebben moeten rondkomen. Met deze langdurigheidtoeslag kunt u ondermeer bepaalde duurzame gebruiksgoederen, zoals een wasmachine of koelkast vervangen.

Bijzondere Bijstand

Ook kunt u bij de gemeente bijzondere bijstand aanvragen voor bepaalde noodzakelijke bijzondere kosten die u niet uit uw inkomen kunt betalen. Het gaat hierbij om kosten die u moet maken door bijzondere omstandigheden, zoals ziekte, een (tijdelijke) handicap of sociale omstandigheden. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor een kunstgebit, orthopedisch schoeisel, gezinsverzorging etc. Niet alleen personen met een bijstandsuitkering komen hiervoor in aanmerking. Ook als u salaris of pensioen krijgt, kunt u een aanvraag indienen.

Informeer voor zowel de mogelijkheden van de bijzondere bijstand als van de langdurigheidtoeslag bij de Sociale Zaken Gemeente Breda, Claudius Prinsenlaan 10 Breda. Tel: (076) 529 41 00 www.breda.nl.

BredaPas

Inwoners van Breda met een inkomen van maximaal 110% van het sociaal minimum dat voor hen geldt, hebben recht op een gratis kortingspas: de BredaPas. Daarmee krijgt u kortingen voor gemeentelijke en door de gemeente gesubsidieerde instellingen.

Zo geeft deze pas korting op entreekaarten voor het zwembad, cursussen, muzieklessen, contributie van sportverenigingen, en gratis gebruik van de bibliotheek en de gemeentelijke fietsenstalling. Daarnaast biedt de BredaPas tijdelijke voordeel, bijvoorbeeld bij de Zomerkampen, het brakkenfestival of een Dage Uit.

U kunt de BredaPas ophalen bij de balie SAW in het stadskantoor van de Gemeente Breda. Neem dan wel een geldig legitimatiebewijs mee, een bewijs van het (gezamenlijk) netto inkomen van de afgelopen maand (bijvoorbeeld een salarisstrook of een berekeningsformulier) en een overzicht van de voorlopige teruggaaf van dit jaar van de Belastingdienst. Het kwijtscheldingsformulier van de Gemeentelijke Belastingen voor het vorige jaar kan eventueel ook.

Kwijtschelding van gemeentelijke belastingen

Kunt u de gemeentelijke belastingen niet betalen, dan kunt u kwijtschelding aanvragen bij de gemeente.

Huurt u bij een woningcorporatie een woning, dan kunt u soms bijzondere bijstand krijgen voor de kosten van de gemeentelijke heffingen. U kunt kwijtschelding aanvragen voor de volgende gemeentelijke belastingen: afvalstoffenheffing, rioolrecht en hondenbelasting (voor maximaal het bedrag van de eerste hond). Voor de overige gemeentelijke heffingen is geen kwijtschelding mogelijk.

Schuldhulpverlening

Als u betalingsproblemen heeft en u kunt dit zelf niet oplossen dan zijn er nog enkele onafhankelijke instellingen om samen te proberen de betalingsproblemen op te lossen.

Instituut Maatschappelijk Welzijn (IMW)

Het IMW bekijkt het inkomen en de uitgaven en stelt een financieel plan voor u op. Ook doet het IMW een betalingsvoorstel om de huurachterstand in te lopen. Bij meer schulden wordt men vaak door verwezen naar de Gemeentelijke Kredietbank.

Gemeentelijke Kredietbank Breda (GKB)

De GKB bekijkt eveneens het inkomen en de uitgaven. Meestal verstrekt deze instantie een lening zodat alle schulden ineens worden opgelost en de huurder alleen maar aan de GKB moet betalen. U heeft dan geen regelingen meer bij allerlei verschillende schuldeisers. Ook wordt er via de GKB een financiële budgettering uitgevoerd. Hierbij gaat het inkomen naar de GKB en betaalt de GKB de vaste lasten. De rest van het inkomen gaat dan naar de huurder.

Wet Schuld Sanering Natuurlijke Personen (WSNP)

Als de GKB geen lening verstrekt vanwege de hoogte van de schulden in verhouding met het inkomen, dan kunt u een aanvraag indienen voor de WSNP. De medewerkers van de GKB helpen bij de aanvraag van de WSNP.

De kantonrechter spreekt de WSNP uit en benoemt een bewindvoerder die alle schulden inventariseert. De betreffende persoon moet wel drie jaar met een minimum inkomen rondkomen. Na drie jaar is de huurder van zijn schulden af en kan hij een nieuwe start maken. De vorderingen bij de schuldeisers zijn dan niet meer opeisbaar.

Natuurlijk hopen wij dat financiële problemen u bespaard blijven. Belangrijk is dat u tijdig aan de bel trekt en de situatie niet uit de hand laat lopen.

Belangrijke adressen voor u op een rijtje

Afdeling burgerzaken van de gemeente Breda

Claudius Prinsenlaan 10
4811 DJ Breda
Telefoon: (076) 529 30 75

Gemeentelijke Kredietbank Breda (GKB)

Claudius Prinsenlaan 10
4811 DJ Breda
Telefoon: (076) 529 43 00

Huurcommissie

Postbus 16495
2500 BL Den Haag
Telefoon: 0800-4887243 (gratis)
www.huurcommissie.nl

Instituut Maatschappelijk Welzijn (IMW)

Willemstraat 20
4811 AL Breda
Telefoon: (076) 530 58 88
www.imwbreda.nl

De Brug

Centrum naar werk, inkomen en zorg

Samenwerkingsverband tussen Sociale Zaken, Gemeente Breda, CWI en UWV

Claudius Prinsenlaan 14, 4811 DK, Breda
Telefoon (076) 751 14 10
Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur
www.debrugbreda.nl

Sociale Zaken Gemeente Breda en

Loket Wegwijs

Claudius Prinsenlaan 10, 4811 DJ, Breda

Postbus 1149, 4801 BC, Breda

Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 14.00 uur

Donderdagavond van 17.00 tot 19.30 uur

Telefoon (076) 529 41 00

www.breda.nl

Juridisch Loket

Delpratsingel 1, 4811 AM, Breda

Telefoon 0900 – 8020

Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

www.juridischloket.nl

Belastingdienst

Belastingtelefoon 0800 – 0543

Maandag t/m donderdag van 08.00 tot 20.00 uur

Vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur

www.toeslagen.nl

Belangrijke Internetsites

www.nibud.nl

www.humanitas.nl

Meer informatie

Onze medewerkers van de servicedesk beantwoorden graag al uw vragen. Zij zijn op maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur en vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur bereikbaar via ons algemene telefoonnummer (076) 523 26 00.